

INDÚSTRIAS ALIMENTARES GELGURTE, LDA.

Política de Privacidade

Introdução

A Indústrias Alimentares Gelgurte, Lda., adiante designada por Gelgurte, é a entidade responsável pelo website <http://gelgurte.pt>, adiante designado por site da Gelgurte. A privacidade e a proteção dos Dados Pessoais dos utilizadores do site da Gelgurte são uma prioridade para esta empresa, sendo geridas de acordo com as normas legais e regulamentares aplicáveis.

Ao fornecer os seus Dados Pessoais através do site da Gelgurte, concorda com o uso que a empresa pode fazer da informação pessoal que submeta ou seja recolhida, no âmbito e nos termos da presente política de privacidade.

Contactos

Para efeitos de contactos relativos à utilização dos seus Dados Pessoais ou para exercício dos seus direitos pode fazê-lo através de:

Indústrias Alimentares Gelgurte, Lda.
Morada: Av. Rainha D. Amélia N°35, apartado 59, 6301 - 951 Guarda

Telefone: 271 200 900

Correio Eletrónico: rgpd@gelgurte.pt

Informação técnica

O site da Gelgurte não reúne dados de log e dados técnicos padrão para analisar a origem do tráfego do site ou para identificar utilizadores.

Para melhorar os serviços deste site e proporcionar uma melhor experiência de navegação, utilizamos cookies para fins de administração e análise dos nossos sistemas. Este site não recolhe informações pessoais via utilização de cookies.

Os cookies são pequenos arquivos de texto colocados no seu computador ou dispositivo móvel quando visita um site ou executa uma aplicação. O seu navegador de Internet (como o Internet Explorer, o Mozilla Firefox ou o Google Chrome) envia esses cookies de volta para o site ou aplicação para que, em cada visita posterior, possam ser identificadas as suas preferências de utilização. Os cookies não danificam o seu sistema. Pode configurar o seu navegador de Internet para recusar qualquer cookie ou alertá-lo quando um cookie estiver a ser colocado no seu computador. Pode restringir, bloquear ou inibir o uso de cookies, deste ou qualquer outro site, através do seu navegador de Internet. Cada navegador é diferente pelo que deve verificar no menu de "ajuda" do seu navegador específico quais os passos a efetuar para alterar as suas preferências acerca do uso de cookies.

Informação pessoal que pode ser recolhida quando visita o nosso website

Para aceder ao website da empresa, não é necessário fazer qualquer registo. No entanto ao utilizar a funcionalidade "Entre em contacto connosco" são-lhe pedidos os seguintes dados, de preenchimento obrigatório:

Nome

Email

Recolhemos a informação estritamente necessária ao processamento do seu contacto.

Não recolhemos categorias de informações pessoais sensíveis. As informações sensíveis incluem dados relacionados com a raça ou origem étnica, opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas, filiação sindical, dados relativos à sua saúde, vida e orientação sexual e registo criminal.

Como usamos os seus Dados Pessoais

Utilizamos os seus Dados Pessoais apenas para responder aos pedidos que nos submete. Estes Dados Pessoais são recolhidos via o nosso Portal, sendo o contacto recebido via email na Gelgurte.

A licitude do tratamento dos Dados Pessoais recolhidos via website da Gelgurte, baseia-se nos interesses legítimos da empresa em divulgar os serviços que presta e os produtos disponibilizados aos seus clientes, potenciais clientes e consumidores, bem como esclarecer dúvidas ou responder a pedidos de informação, sugestões, reclamações ou elogios.

Os seus direitos

Tem sempre o direito de aceder às suas informações pessoais que disponibilizou via o site da Gelgurte. Deve solicitar a sua atualização e correção, sempre que a mesma se encontre incorreta. Pode igualmente optar por solicitar não receber as informações que lhe sejam enviadas pelo site ou por email, ou solicitar que os seus Dados Pessoais sejam apagados dos nossos servidores. Para o efeito pode utilizar o seguinte endereço de email: rgpd@gelgurte.pt.

Os seus pedidos serão tratados sem atrasos injustificados e de acordo com a legislação aplicável em vigor.

Disponibilização de Dados Pessoais a terceiros

Podemos subcontratar empresas especializadas para processarem os seus Dados Pessoais, ou para gerirem o site ou as atividades comerciais nele promovidas. Podemos por isso dar a essas empresas acesso aos seus Dados Pessoais mas sempre para as finalidades com que foram recolhidos e sempre sob a nossa direção e responsabilidade. Podemos também partilhar as suas informações pessoais com outras empresas do grupo Gelgurte, nomeadamente a IOPLIS - Produtos Alimentares, Unipessoal, Lda., desde que para as mesmas finalidades com que foram recolhidas.

Eventualmente poderemos ter necessidade de divulgar informações pessoais em resposta a uma ordem judicial, por motivos de interesse público ou por outros motivos determinados por lei.

A partilha de Dados Pessoais nunca será efetuada quando na sua base estiverem interesses promocionais e de marketing do destinatário.

Período de conservação dos seus Dados Pessoais

Após o período de tempo necessário ao cumprimento das finalidades para as quais nos entregou os seus Dados Pessoais, manteremos os mesmos por um período máximo de três anos.

Segurança dos seus dados

A Gelgurte garante a utilização das técnicas, medidas organizativas e de segurança adequadas para proteger as informações pessoais evitando a sua perda, o seu uso indevido, a sua alteração ou destruição, garantindo a sua integridade, disponibilidade e confidencialidade. Para isso é exigido a

todos os colaboradores, que mantenham os Dados Pessoais confidenciais. Apenas o pessoal autorizado e vinculado ao dever de sigilo e confidencialidade tem acesso a esta informação.

Transferências internacionais

Por regra não transferimos Dados Pessoais para fora de Portugal. Todas as informações pessoais que recolhemos são conservadas em servidores localizados em Portugal. Contudo, se existir a necessidade de as suas informações pessoais serem transferidas para países ou organizações internacionais fora do EEE que possam não oferecer um nível de proteção de informações pessoais equivalente aos da União Europeia, teremos a responsabilidade de assegurar as medidas adequadas para garantir a segurança e confidencialidade dessas informações de acordo com o estabelecido no Regulamento Geral sobre Proteção de Dados (RGPD).

Atualização da política de privacidade

A presente política de privacidade pode ser atualizada quando se mostrar necessário. Poderá sempre verificar quando a última alteração foi efetuada, já que essa informação está disponível na versão e data em que a mesma foi publicada. As alterações à política de privacidade são efetivas a partir da data da sua publicação. Aconselhamos a consulta frequente da política de privacidade para verificar se a mesma foi objeto de alterações.

Reclamações

Se tiver alguma reserva sobre a forma como utilizamos os seus Dados Pessoais tem o direito de se dirigir à autoridade de controlo competente - Comissão Nacional de Proteção de Dados (<https://www.cnpd.pt>)

Para qualquer questão que lhe possa surgir sobre esta Política de Privacidade, por favor contacte-nos através do seguinte endereço: rgpd@gelgurte.pt

Esta Política de Privacidade foi aprovada pela Gerência em 21/05/2018.