

# INDÚSTRIAS ALIMENTARES GELGURTE, LDA.

## POLÍTICA DA QUALIDADE, SEGURANÇA ALIMENTAR, GESTÃO DO RISCO E AMBIENTE

A Gelgurte desenvolve a sua atividade nas áreas da produção de Produtos Lácteos, Sobremesas e Especialidades não Lácteas, Gelados e Sorvetes.

A MISSÃO da Gelgurte expressa-se na "disponibilização aos seus Clientes e Consumidores de produtos inovadores frente às suas expectativas e de bons produtos em termos da qualidade, sendo esta entendida como a satisfação integral das exigências dos Clientes, dos Consumidores e Regulamentares".

A Gelgurte assume, no desenvolvimento das suas práticas de gestão e da sua atividade, que o respeito por um elevado padrão de Qualidade e Segurança Alimentar nos seus Produtos, e na Gestão do Risco, bem como na preservação sustentada do Ambiente, se constituem no esteio da manutenção da competitividade da empresa e, simultaneamente, na garantia da satisfação dos seus Parceiros, Clientes, dos seus Consumidores e outras Partes interessadas.

Para a Gelgurte é fundamental promover e desenvolver, de forma contínua, os melhores procedimentos para sustentar os parâmetros definidos nos âmbitos da Qualidade, Segurança Alimentar, Gestão do Risco e Preservação do Ambiente.

Para atingir e manter esta meta, a empresa estabeleceu um conjunto de PRINCÍPIOS que constituem a base das suas Políticas da Qualidade, Segurança Alimentar, Gestão do Risco e Ambiente, e integrou o mesmo nos seus Sistemas de Gestão da Qualidade, Segurança Alimentar, Risco e Ambiente. A saber:

- Garantir o cumprimento dos requisitos regulamentares em todas as etapas de produção e fornecimento dos seus produtos;
- Cumprir com os requisitos acordados com os clientes de modo a preencher as suas expectativas;
- Assegurar o desenvolvimento de novos produtos em estrito cumprimento com os requisitos legais e as expectativas dos consumidores;
- Desenvolver uma estratégia de gestão com base em objetivos e processos continuamente melhorados, envolvendo todos os seus colaboradores e promovendo uma parceria com clientes, fornecedores e outras partes interessadas;
- Comprometer os fornecedores no cumprimento dos requisitos da Qualidade e Segurança Alimentar da Gelgurte;
- Formar os seus colaboradores, assegurando que se mantêm profissionalmente preparados e conscientes das suas responsabilidades e do contributo continuado que devem prestar para a melhoria dos Sistemas de Gestão da Qualidade, Segurança Alimentar, Risco e Ambiente;
- Comunicar com os clientes, os fornecedores, as entidades oficiais, os colaboradores e outras partes interessadas, assegurando que aos mesmos é prestada a informação necessária sobre os assuntos relevantes relativos à Qualidade, Segurança Alimentar, Gestão do Risco e Ambiente;
- Desenvolver as suas atividades levando em conta a prevenção da poluição e o cumprimento dos requisitos legais e outros aplicáveis aos aspetos ambientais;
- Estabelecer formas eficazes de gerir riscos e lidar com conflitos de interesse;
- Medir e melhorar continuamente os processos, os produtos, os procedimentos e a eficácia dos Sistemas de Gestão da Qualidade, Segurança Alimentar, Risco e Ambiente, disponibilizando, para o efeito, os recursos humanos, técnicos e financeiros que se apresentem como adequados às necessidades diagnosticadas.

Este documento foi aprovado pela Gerência em 7 de junho de 2019